

JAARVERSLAG 2019

Voedselbank Walcheren



INHOUD JAARVERSLAG 2019

VOORWOORD

BESTUURLIJKE, ORGANISATORISCHE, LOGISTIEKE EN ADMINISTRATIEVE ZAKEN

- I. Doelstelling stichting
- II. Samenstelling bestuur
- III. Vrijwilligers/organisatie
- IV. Communicatiebeleid
- V. Kascommissie
- VI. Ontwikkelingen in klantenbestand
- VII. Leefgeldnormen voor toekenning voedselpakket
- VIII. Erkende hulpverlenende instanties
- IX. Inzameling voedingsmiddelen
- X. Voedselveiligheid
- XI. Huisvesting
- XII. Landelijke vereniging van voedselbanken VBN
- XIII. Samenwerking in regio Brabant-Zeeland
- XIV. Samenwerking Zeeuwse voedselbanken

FINANCIËLE BESCHOUWINGEN BIJ JAARREKENING

- XV. Resultaat jaarrekening
- XVI. Gemeentelijke subsidies
- XVII. Financiële steun private sector
- XVIII. Meerjarenbegroting 2018-2023

Foto's: Jan Geldhof

VOORWOORD

Middelburg, mei 2020

Geachte lezer,

Bij deze bieden wij u het jaarverslag 2019 aan van de Stichting Voedselbank Walcheren. Middels dit verslag verantwoorden wij ons voor het gevoerde beleid, en kunnen we u relevante informatie verschaffen met betrekking tot het reilen en zeilen van de Voedselbank Walcheren in 2019.

Het doet ons een zeer groot genoegen, om opnieuw te kunnen vaststellen, dat er een grote groep zeer trouwe vrijwilligers is, aangevuld met nieuwe, enthousiaste mensen, die het mogelijk maakt om zeer noodzakelijk hulp en ondersteuning te bieden aan degenen in onze samenleving die helaas moeten leven op of onder de armoedegrens. Mijn dank gaat dan ook allereerst uit naar al deze mensen die het samen voor elkaar krijgen, ieder met zijn of haar eigen inzet, om de wekelijkse uitgifte van levensmiddelen mogelijk te maken. We leven in een tijd die in zeer ruime mate gebruik maakt van en inspeelt op informatie en berichten via sociale media. Ook de Voedselbank Walcheren is hiermee hard aan de slag gegaan. We hebben dan ook in het afgelopen jaar een belangrijke stap gezet voor wat betreft “communicatie”. Dat betekent dat we inmiddels snel en efficiënt kunnen communiceren over allerlei activiteiten aangaande de Voedselbank Walcheren, en dat mensen ons sneller en makkelijker kunnen bereiken. Onze Facebookpagina wordt druk bezocht en heeft al op meerdere momenten haar waarde bewezen! Ook hier geldt: dank voor degenen die zich met vereende krachten hebben ingezet om dit alles mogelijk te maken.

Het aantal mensen, dat een beroep doet op de Voedselbank Walcheren, heeft zich dit jaar gestabiliseerd. Ondanks het feit dat de normen om in aanmerking te komen voor de Voedselbank verruimd zijn, heeft dat voorsnog niet geleid tot een grote toename van het aantal cliënten. Enerzijds is dat goed nieuws natuurlijk, maar anderzijds hebben wij het sterke vermoeden, dat er ook op Walcheren, een groep mensen is die wel in aanmerking zou komen voor ondersteuning van de Voedselbank Walcheren, maar de weg daarnaar toe nog niet gevonden heeft. Ook die groep mensen, die als het ware “onder de radar blijven”, hopen we in de toekomst uiteraard ook te kunnen helpen. Door een sterke onderlinge samenwerking met allerlei ondersteunende instanties, ondernemingen, bedrijven en organisaties, hebben we ons afgelopen jaar ingezet om een zo groot mogelijke groep mensen te helpen, en hopen we dat iedereen die dit nodig heeft, ons ook in de toekomst zal weten te vinden.

Namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Walcheren,
Emmy de Kraker-Pauw, voorzitter.

BESTUURLIJKE, ORGANISATORISCHE EN INHOUDELIJKE ZAKEN

I. Doelstelling stichting

Op 12 november 2004 werd de Stichting Voedselbank Walcheren opgericht. Statutair is zij gevestigd in Middelburg. Sinds de oprichting zijn de statuten eenmaal gewijzigd, namelijk op 23 november 2011 ten overstaan van notaris mr. M.P.J. Heuvelmans te Vlissingen.

De doelstelling van de stichting is het tegengaan van (verborgen) armoede en van verspilling in Nederland en in het bijzonder in de regio Walcheren.

De stichting probeert dit doel o.a. te bereiken door:

- a. actief te participeren in het netwerk van voedselbanken in Nederland;
- b. het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen om deze - eveneens kosteloos - uit te delen aan personen die onvoldoende middelen hebben om in hun levensonderhoud te voorzien dan wel aan organisaties die deze personen ondersteunen.

De financiële middelen om dit doel te bereiken worden gevormd door subsidies, giften, legaten en andere baten.

Het bestuur is bevoegd de stichting te ontbinden. Wat in dat geval na voldoening van de schuldeisers aan vermogen overblijft moet volgens artikel 10, lid 5 van de statuten worden besteed overeenkomstig het doel van de stichting, tenzij het bestuur besluit hieraan een andere bestemming te geven. Resteert er daarna nog een overschot dan moet dat volgens lid 7 van dit artikel worden uitgekeerd aan de Stichting Voedselbanken Nederland. Voorwaarde hierbij is wel dat deze stichting, die in 2013 is omgevormd tot de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VBN), op dat moment door de fiscus nog is erkend als algemeen nut beogende instelling (ANBI-status). Als dat laatste niet het geval is moet het overschot uitgekeerd worden aan een andere ANBI-instelling die werkzaam is in het algemeen of sociaal belang.

II. Samenstelling bestuur

Volgens de statuten moet het bestuur uit minimaal 5 leden bestaan. Het bestuur mag een bestuurslid voor een termijn van ten hoogste 3 jaar benoemen, zij het dat dit lid na afloop van zijn benoemingstermijn terstond herbenoembaar is. En verder is in de statuten de eis opgenomen dat ten minste 2 bestuursleden werkzaam dan wel woonachtig moeten zijn in de regio Walcheren.

De samenstelling van het bestuur zag er per 31 december 2019 als volgt uit:

<u>Naam</u>	<u>Functie</u>	<u>Datum (her)benoeming</u>	<u>Datum aftreden</u>
mevr. E. de Kraker-Pauw te Middelburg	voorzitter	Benoemd per 1-1-2009 Herbenoemd per 1-1-2012, per 1-1-2015 en per 1-1-2018	1-1-2021
Mevr. M.W.H. Hersmis te Middelburg	secretaris	Benoemd per 1-5-2018	01-05-2020
dhr. J.D. Moerland te Arnhemuiden	penningmeester	Benoemd per 9-11-2010. Herbenoemd per 9-11-2013 en per 9-11-2016	9-11-2019
Mevr. N. Faase – 't Gilde te Middelburg	algemeen lid	Benoemd per 01-07-2018	01-07-2020
mevr. T. Heijboer-Vuić te Middelburg	algemeen lid	Benoemd per 1-3-2016 en per 1-3-2019	1-3-2022

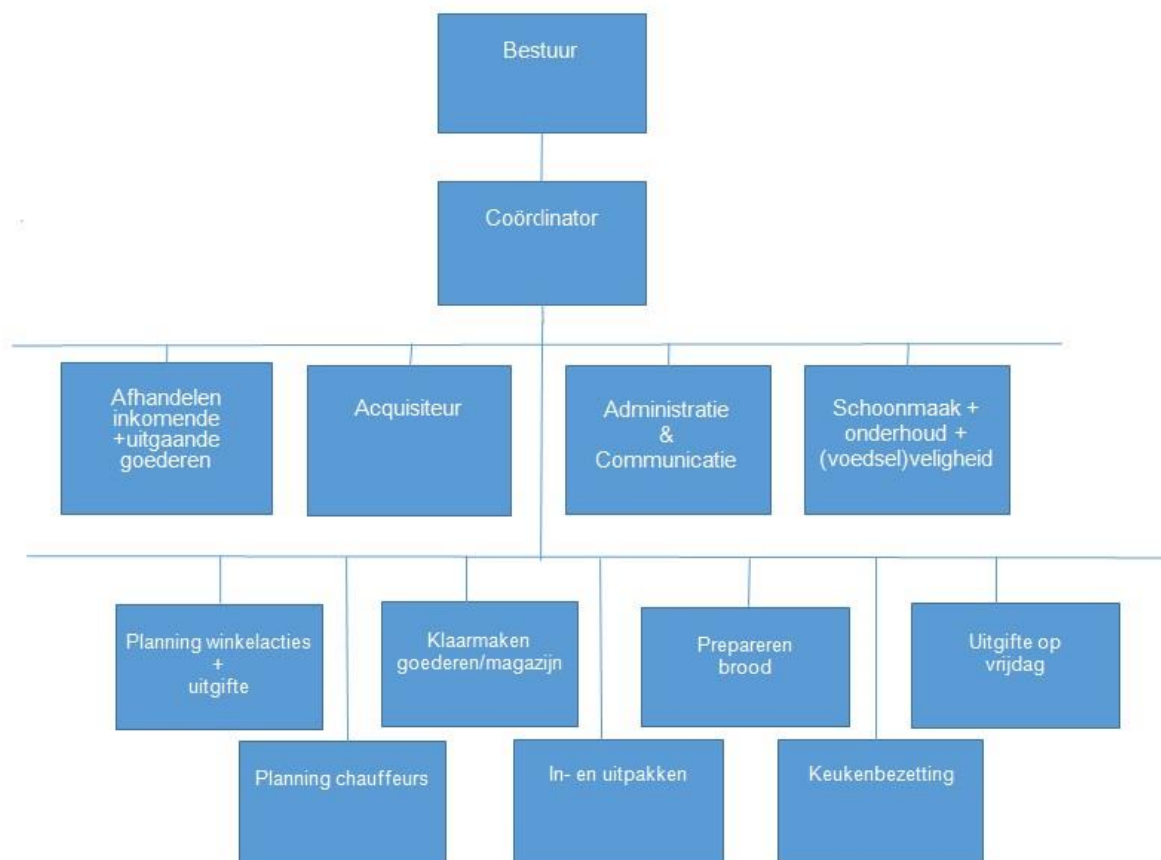
Voor hun werkzaamheden ontvingen de bestuursleden geen beloning.

III. Vrijwilligers/organisatie

Ook dit verslagjaar kon aan onze klanten weer wekelijks een voedselpakket worden uitgereikt. Dat dit kon plaatsvinden heeft natuurlijk in de eerste plaats te maken met de bereidheid van bedrijven - voldoende - voedingsmiddelen ter beschikking te stellen. Maar daarnaast was voor het wekelijks kunnen uitreiken van deze voedingsmiddelen het werk van onze vrijwilligers onmisbaar; de route die moet worden afgelegd om het aangeboden voedsel bij onze klanten te kunnen brengen vergt namelijk de inzet van velen. Want er zijn o.a. vrijwilligers nodig die:

- bedrijven benaderen met verzoeken tot beschikbaarstelling van producten;
- de producten bij bedrijven ophalen en vervoeren naar de Voedselbank;
- de binnengekomen producten sorteren en opslaan in rekken, koel- of vriescontainers;
- de producten die wekelijks worden uitgereikt vooraf selecteren en klaarzetten;
- helpen bij de wekelijkse voedseluitdeling.

Om alles goed te laten verlopen en op elkaar af te stemmen zijn overleg over en coördinatie van de werkzaamheden essentieel. Onder eindverantwoordelijkheid van het bestuur is daarom de dagelijkse leiding bij de uitvoering van het werk toevertrouwd aan een algemeen coördinator. Schematisch voorgesteld ziet de organisatie bij onze Voedselbank er als volgt uit:



Op 31 december 2019 waren bij de Voedselbank, inclusief de bestuursleden, in totaal 69 (69) vrijwilligers betrokken, waarvan 34 (34) mannen en 35 (35) vrouwen.

Deze 68 personen waren afkomstig uit de volgende gemeenten:

Middelburg: 48(49)

Vlissingen: 11(13)

Veere: 9(14)

van elders: 1 (1)

De tussen () geplaatste aantallen hebben betrekking op de toestand per 31 december 2018

Wij hechten er ook aan om via dit jaarverslag onze vrijwilligers te bedanken voor al het werk dat zij in 2019 hebben verricht om handen en voeten te geven aan het realiseren van de doelstellingen van de Voedselbank. Als bestuur valt het ons telkens weer op met hoeveel inzet, passie en enthousiasme onze vrijwilligers bereid zijn en blijven zich voor de klanten van de Voedselbank in te zetten. Belangeloos bovendien want tegenover het verrichte werk staat geen enkele beloning in geld of goederen; alleen in daarvoor in aanmerking komende gevallen worden voor de Voedselbank gemaakte onkosten vergoed.

De meeste vacatures die dit jaar ontstonden zijn gelukkig weer redelijk snel vervuld kunnen worden. We leiden hieruit af dat het werken bij de Voedselbank blijkbaar nog steeds interessant en aantrekkelijk wordt gevonden. Wel vraagt de vervulling van sommige vacatures iets meer tijd, met name als het gaat om meer specifieke functies. Zo was de in 2019 ontstane vacatures van Medewerkers Communicatie op het einde van dit verslagjaar nog niet vervuld.

IV. Communicatiebeleid

In overeenstemming met de afgelopen jaren gaan we aan de slag met onze (on)bekendheid, met thema's als schaamte, trots. Verder onderzoeken we hoe drempels kunnen worden verlaagd. Daarin volgen we de landelijke/moeder organisatie Voedselbank.nl.

Terugblik

1. Actieve communicatie kanalen

De website en sociale media worden steeds meer gevolgd en zijn zeer interactief. We hebben ook een nieuwe waardevolle vrijwilliger om dit te kunnen realiseren. Om die redenen kunnen we plannen maken en verwezenlijken.

2. De scholen meer betrekken bij donateursactie

Helaas is dat dit jaar niet gelukt. Ons team was zo klein dat het aan mankracht ontbrak om dit te realiseren. We hebben dit punt naar de lange termijn geschoven.

3. Protocollen

De eerste protocollen zijn gemaakt met betrekking tot communicatiemiddelen. Waar we alert op moeten blijven zijn gestructureerde acties met bijbehorende protocollen jaar in, jaar uit. De protocollen moeten ons een stukje financiële onafhankelijkheid bezorgen.

4. Vrijwilligers

We zijn nog steeds op zoek naar geschikte teamleden, die verschillende taken kunnen binnen de Voedselbank Walcheren, zoals kunnen opstarten, opzetten, begeleiden en onze plannen beheren. We hebben een zeer goed contact met Welzijn Middelburg opgebouwd.

Op naar 2020

Fondsenwervende instellingen hebben vaak te maken met fluctuerende inkomsten. Voedselbank Walcheren heeft nog steeds te weinig reserves. We blijven streven naar financiële onafhankelijkheid om gestelde doelstellingen te kunnen verwezenlijken. Wij zien de communicatiekanalen als een van de pilaren om dit doel te kunnen realiseren. We gaan aan de slag met onze (on)bekendheid.

- We blijven streven naar meer communicatie om de samenleving op Walcheren mee te nemen in het reilen en zeilen van onze organisatie.
- Stap voor stap zullen we kennis en ervaring opbouwen; hoe we te werk gaan en wat voor organisatie we zijn. We merken dat er nog steeds veel niet bekend is over de Voedselbank. Op die manier willen we nog meer begrip creëren en uiteraard betrokkenheid van de samenleving, zodat we nog meer donateurs of sponsors bereiken.
- Dit jaar willen we sponsorpakketten maken en dit introduceren bij de bedrijven. Dit valt of staat met nieuwe vrijwilligers.

In week 42, de Week van de Voedselbanken, proberen we weer veel aandacht te creëren voor ons werk.

V. Kascommissie

Ter bevordering van de transparantie functioneert een kascommissie. De taak van de commissie is de rechtmatigheid van de uitgaven te beoordelen aan de hand van de door de penningmeester opgestelde ontwerp-jaarrekening en daarover vervolgens aan ons bestuur te rapporteren.

Voor de samenstelling van de commissie gelden de volgende uitgangspunten:

1. de commissie bestaat uit 2 leden;
2. de leden worden door het bestuur benoemd telkens voor een periode van maximaal 3 jaar;
3. de leden worden benoemd uit de bij de Voedselbank werkzame vrijwilligers, zij het dat daarvan bestuursleden en algemeen coördinator uitgezonderd zijn;
4. om te bereiken dat een ervaren commissielid een nieuw aantredend commissielid van zijn kennis en ervaring kan laten profiteren, treden de 2 commissieleden niet tegelijk af.

VI. Ontwikkelingen in klantenbestand

Hieronder volgen enkele cijfermatige overzichten over de ontwikkelingen in het klantenbestand in het verslagjaar. (NB. Waar hierna wordt gesproken over “klant” of “huishouden” wordt daaronder het volgende verstaan: een alleenstaande, een

alleenstaande met kinderen, samenwonenden zonder kinderen en samenwonenden met kinderen.)

Van het aantal huishoudens dat in het verslagjaar – en in 2010 t/m 2019 - als nieuwe klant werd **ingeschreven** dan wel als klant werd **uitgeschreven** is het volgende overzicht te geven:

	Inschrijvingen	uitschrijvingen	toe- of afname	Aantal klanten per 31-12
2011	172	232	-60	96
2012	204	114	90	186
2013	318	247	71	257
2014	279	210	69	326
2015	98	112	-14	312
2016	184	270	-86	226
2017	97	81	16	242
2018	95	114	-19	223
2019	67	73	-6	217

Het volgende overzicht geeft inzicht in de ontwikkeling per gemeente van het **aantal huishoudens** dat in 2019 een voedselpakket ontving, waarbij – ter vergelijking – ook gegevens zijn opgenomen over het aantal huishoudens op 31 december van de jaren 2010 t/m 2019:

<u>Datum</u>	<u>Huish.Middelburg</u>	<u>Huish.Veere</u>	<u>Huish.Vlissingen</u>	<u>Totaal</u>
31-12-2010	77	5	74	156
31-12-2011	38	8	50	96
31-12-2012	82 (174)*	14 (32)*	90 (156)*	186 (362)*
31-12-2013	122 (255)*	21 (47)*	114 (249)*	257 (551)*
31-12-2014	152 (368)*	20 (47)*	154 (314)*	326 (729)*
31-12-2015	139 (377)*	17 (49)*	156 (343)*	312 (769)*
31-12-2016	93 (296)*	17 (43)*	116 (271)*	226 (610)*
31-12-2017	93 (265)*	11 (27)*	138 (331)	242 (623)*
31-12-2018	93(303)*	10(28)*	120 (295)*	223 (626)*
31-12-2019	100(313)*	14 (44)*	103 (252)*	217 (609)*

*Tussen () aantal personen waarvoor pakketten bestemd waren.

Van het **soort huishouden** dat in het verslagjaar een pakket ontving kan het volgende overzicht naar de toestand per 31 december 2019 worden gegeven:

Huishoudens per
gemeente per 31-12

	Middelburg		Veere		Vlissingen		Totaal	
	Huish	Pers	Huish	Pers	Huish	Pers	Huish	Pers
2011	38		8		50		96	
2012	82	174	14	32	90	156	186	362
2013	122	255	21	47	114	249	257	551
2014	152	368	20	47	154	314	326	729
2015	139	377	17	49	156	343	312	769
2016	93	296	17	43	116	271	226	610
2017	93	265	11	27	138	331	242	623
2018	93	303	10	28	120	295	223	626
2019	100	313	14	44	103	252	217	609

Zoals hierboven is aangegeven bedroeg het aantal personen dat op 31 december 2019 gebruik maakte van een voedselpakket 626. Gespecificeerd naar **leeftijdscategorieën** geeft dat het volgende beeld:

leeftijdscategorie per 31-12	2014	2015	2016	2017
0 jaar	13	0	8	4
1-3 jaar	53	51	42	46
4-11 jaar	133	154	146	143
12-17 jaar	96	110	89	80
18-30 jaar	88	112	70	89
31-40 jaar	124	110	92	93
41-50 jaar	112	112	84	83
51-64 jaar	95	100	68	70
65 jaar en ouder	15	20	11	15
	729	769	610	623

m.i.v. 01-01-2019 zijn de aangeleverde cijfers gewijzigd. In plaats van de leeftijden van alle cliënten in het vervolg alleen de leeftijden van de aanvragers en hun inwonende kinderen.

Inwonende kinderen	2018	2019
jonger dan 18 jaar	279	274
18 jaar en ouder	58	56
	337	330

Leeftijd van de aanvragers	2018	2019
Jonger dan 30 jaar	27	25
30-49	116	107
50-60	53	59
ouder dan 60	27	26
	223	217

De periode dat een huishouden gebruik maakt van onze voedselvoorziening varieert. Gemeten naar de toestand op 31 december 2019 (242 huishoudens) was de inschrijvingsperiode:

inschrijvingsperiode	2014	2015	2016	2017	2018	2019
0-3 maanden	84	161	49	49	28	34
4-6 maanden	34	65	29	20	29	22
7-12 maanden	71	68	55	50	59	48
13-24 maanden	93	18	36	53	40	28
25-36 maanden	35	0	25	35	54	29
37 maanden en langer	9	0	32	35	13	56
	326	312	226	242	223	217

In het jaarverslag 2017 spraken we nog over een lichte stijging, 2019 laat inmiddels zien dat er weer een lichte daling van toepassing is. De verwachting is dat in 2020 het beroep op de Voedselbank waarschijnlijk niet veel minder zal zijn dan in 2019.

Of de lichte daling verder door zal zetten voor 2019 ligt in de verwachting, mede gezien het feit dat per 1 januari 2019 de grens (leefgeldnorm) die gehanteerd wordt voor het verkrijgen van een voedselpakket wordt verruimd. Zie voor verder informatie over deze verruiming hoofdstuk VII.

VII. Leefgeldnormen voor toekenning voedselpakket

Als lid van de VBN zijn we gehouden bij de beoordeling van aanvragen voor een voedselpakket de richtlijnen te volgen die de algemene ledenvergadering (ALV) van de VBN heeft vastgesteld.

In 2019 zijn de normbedragen verruimd en ook in 2020 worden de normbedragen verruimd. Onderstaand het overzicht voor 2020:

<u>Bent u alleenstaand?</u>	<u>Normbedrag (in €)</u>	<u>Woont u samen of bent u getrouwd?</u>	<u>Normbedrag (in €)</u>
Voor uzelf	230	Voor met z'n tweeën	325
Met 1 kind	325	Met 1 kind	420
Met 2 kinderen	420	Met 2 kinderen	515
Met 3 kinderen	515	Met 3 kinderen	610
Met 4 kinderen	610	Met 4 kinderen	705
Met 5 kinderen	705	Met 5 kinderen	800
Met 6 kinderen	800	Met 6 kinderen	895
Met 7 kinderen	895	Met 7 kinderen	990
Met 8 kinderen	990	Met 8 kinderen	1085

We hopen dat door deze verruiming van het leefgeldcriterium meer mensen een beroep zullen gaan doen op de Voedselbank. De optimale situatie zou zijn dat alle huishoudens in de regio Walcheren die aan dit criterium voldoen ook daadwerkelijk van die mogelijkheid gebruik maken. Maar wij vermoeden dat, net als in andere regio's, er nog velen zijn die de mogelijkheden van de Voedselbank onbenut laten. Uit diverse landelijke onderzoeken blijkt dat er 4 voornamelijk oorzaken zijn om niet naar de Voedselbank te gaan:

- imago voedselbank
- schaamte
- analfabetisme
- opvang door de eigen achterban.

Dit is voor de ALV o.a. reden geweest om te besluiten een mediale aanpak te ontwikkelen waarbij het imago van de voedselbanken wordt versterkt. Verder wordt op landelijk niveau onderzocht welke mogelijkheden er zijn om geschikt voorlichtingsmateriaal te ontwikkelen dat desgewenst door de voedselbanken op lokaal niveau kan worden gebruikt. Daarbij kan worden gedacht aan voorlichtingsmateriaal dat

bijvoorbeeld benut kan worden door personen en instanties die “achter de voordeur” komen: huisartsen, wijkverpleegkundigen, thuiszorg, jeugdzorg e.d. Zodra dit materiaal beschikbaar komt zullen wij nagaan wat daarvan in onze situatie bruikbaar is.

VIII. Erkende hulpverlenende instanties

Wie in aanmerking wil komen voor een voedselpakket moet dit aanvragen via een door ons erkende hulpverlenende instantie. De hulpverlenende instantie, die bekend is met de geldende toetsingscriteria en leefgeldnormen, vult in overleg met de aanvrager het voorgeschreven aanvraagformulier in. Daarna zendt zij de aanvraag met haar advies digitaal door aan de Voedselbank. Na marginale toetsing van het advies beslist vervolgens het door ons bestuur gemachtigde bestuurslid of een voedselpakket wordt toegekend en zo ja voor welke periode die toekenning geldt.

Wij hebben er in het verleden bewust voor gekozen het aan de beslissing voorafgaande traject bij een erkende hulpverlenende instantie onder te brengen. De reden is dat wij het van groot belang vinden dat vanuit het professionele hulpverleningscircuit ondersteuning van de aanvrager kan plaatsvinden. Achter veel financiële problematiek gaat immers andere problematiek schuil en daarom is voorafgaand contact met een externe professionele organisatie aan te bevelen. De landelijke vereniging is hier eveneens voorstander van. In het door de algemene ledenvergadering van VBN vastgestelde “Voedselbank Reglement” staat namelijk, dat intake van klanten bij voorkeur door een externe professionele organisatie moet worden uitgevoerd.

Op 31 december 2019 stonden de volgende organisaties op onze lijst van erkende hulpverlenende instanties:

- Maatschappelijk Werk Walcheren
- Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie Orionis (sociale dienst en kredietbank)
- Emergis (geestelijke gezondheidszorg)
- Leger des Heils
- Reclassering
- Vluchtelingenwerk
- Sta Op Zorg Zeeland (chr. verslavingszorg en psychosociale hulpverlening; concernonderdeel De Hoop ggz in Dordrecht)
- Schuldhulpmaatje

Naast deze hulpverlenende instanties werken we ook samen met andere instanties zoals:

- Stichting Jarige Job
- Kindervakantiewerk

Ook hebben we 2 x per jaar overleg met diverse hulpinstanties zoals Stichting City Seeds, Kledingbank Walcheren, Humanitas, Juridisch Loket. Bij deze overleggen worden ook de Gemeente Vlissingen, Middelburg en Veere uitgenodigd.

IX. Inzameling voedingsmiddelen

Ook in 2019 zijn we er in geslaagd voldoende voedsel in te zamelen om elke klant wekelijks een goed en gezond voedselpakket te kunnen aanbieden. Daarvoor zijn wij

zeer veel dank verschuldigd aan alle partijen die dat mogelijk hebben gemaakt: aan de bedrijven in de regio Walcheren die voedsel beschikbaar stelden, aan de clubs, scholen, kerken, verenigingen, particulieren enz. die voedselinzamelingen organiseerden en aan de eigen vrijwilligers.

En natuurlijk mogen hier niet onvermeld blijven de voedingsmiddelen die via de landelijke voedselverwerving werden ingezameld en zorgden voor een vrij stabiele aanvoer bij de verschillende regionale distributiecentra (RDC) in den lande; want de goederen die onze vrijwilligers voor de 4 Zeeuwse voedselbanken elke week ophalen bij het RDC Brabant-Zeeland in Tilburg zijn in het algemeen van behoorlijke invloed op de omvang en samenstelling van het wekelijkse voedselpakket. Het volgende indicatieve overzicht laat zien hoe de verhouding tussen lokale leveringen/inzamelingen en levering vanuit het RDC Tilburg zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld:

<u>Omschrijving</u>	<u>Jaar 2019</u>	<u>Jaar 2018</u>	<u>Jaar 2017</u>	<u>Jaar 2016</u>	<u>Jaar 2015</u>
lokale levering/inzameling	95.344 kg	142.345 kg	79.595 kg	62.500 kg	100.500 kg
RDC Tilburg	82.750 kg	95.267 kg	128.999 kg	91.500 kg	59.500 kg
Totalen	(*) 178.094 kg	(*) 237.612 kg	(*) 208.594 kg	(*) 154.000 kg	(*) 160.000 kg

(*) Deze cijfers betreffen bruto-hoeveelheden. Bij het bepalen van de netto-hoeveelheden voedingsmiddelen moet voor emballage rekening worden gehouden met een aftrek van 6 à 7 procent.

Vermeldenswaard is nog dat bij het in 2016 gehouden landelijke onderzoek naar de gewenste toekomstige logistieke structuur o.a. is nagegaan de hoeveelheid consumenteneenheden (CE) die gemiddeld per week in een voedselpakket zit bij de lokale voedselbanken. (Onder een CE wordt in dit verband verstaan een product dat bij de kassa van een supermarkt wordt gescand.)

Uit dit onderzoek onder 162 banken komt naar voren dat het gemiddeld aantal CE's per voedselbank grote verschillen vertoont:

<u>Aantal CE's:</u>	<u>Aantal banken</u>
minder dan 10	2
10 - 15	20
15 – 20	43
20 – 25	50
25 – 30	31
meer dan 30	12
onbekend	4

Totaal	162

De Voedselbank Walcheren valt onder de categorie “meer dan 30”, namelijk gemiddeld 32 CE's per huishouden. Uitgesplitst naar soort huishouden levert dat het volgende beeld op:

- 25 CE's gemiddeld voor huishouden van 1 persoon
- 31 CE's gemiddeld voor huishouden van 2 – 3 personen
- 42 CE's gemiddeld voor huishouden van 4 of meer personen.

We moeten vooropstellen dat aan deze cijfers geen keiharde conclusies kunnen worden verbonden omdat het hier gaat om schattingen/gemiddelden en de situatie van week tot week anders kan zijn. Maar de cijfers maken in elk geval wel duidelijk dat qua voedselaanbod onze Voedselbank tot de rijkere voedselbanken gerekend kan worden. Tegelijkertijd moet erkend worden dat er actieve banken zijn die desondanks aanmerkelijk minder CE's in het voedselpakket hebben.

Wat de precieze oorzaken daarvan zijn? Ongetwijfeld zal deze gunstige positie voor een deel te maken hebben met de mate waarin een bank actief is op het gebied van voedselverwerving. Bijvoorbeeld door een zeer actieve benadering van bedrijven, door stimulering/ondersteuning van inzamelingsacties van derden, door het zelf houden van z.g. winkelacties of door uitruil van voedingsmiddelen met andere voedselbanken. Daar staat tegenover dat voedselbanken die in een in meerdere opzichten armere regio liggen, daardoor niet kunnen beschikken over producten van voedselverwerkende bedrijven.

Inmiddels heeft de Algemene Leden Vergadering (ALV) van de landelijke vereniging van voedselbanken in het verslagjaar besloten aan deze ongelijkheid in omvang en samenstelling van het voedselpakket iets te gaan doen. Zo heeft de ALV besloten het extra voedsel dat landelijk beschikbaar komt daar waar nodig en mogelijk in te zetten om de volgende doelstelling dichterbij te brengen: gemiddeld 25 gezonde producten per weekwachtlijsten wegwerken en extra aandacht voor voedselbanken die structureel te weinig voedsel hebben.

Als 1^e fase van dit traject is ingang januari 2018 begonnen met voedselbanken die structureel minder dan 15 gezonde producten per klant per week kunnen aanbieden. Uit de in december 2018 ontvangen informatie blijkt dat zich voor deze 1^e fase 17 voedselbanken hebben aangemeld bij de landelijke vereniging.

X. Voedselveiligheid

De aandacht voor voedselveiligheid is aanzienlijk toegenomen sinds de landelijke vereniging van voedselbanken VBN in 2013 startte met het project “Waarborging Voedselveiligheid”. De start van dit project was overigens geen vrijwillige zaak, want de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) had de VBN – na een steekproef

- laten weten dat de voedselbanken het particuliere initiatief waren ontgroeid. En dat betekende dat professionele normen ook voor de voedselbanken standaard moesten gaan worden bij de inzameling, opslag en uitgifte van voedsel. Dit project heeft ervoor gezorgd dat inmiddels 156 van de 167 bij de VBN aangesloten lokale voedselbanken in het bezit zijn van het certificaat voedselveilig (groen). Het bezit van dit certificaat is niet alleen van belang voor onze klanten, maar evenzeer voor voedselproducenten en supermarkketens die vanuit de voedselbankorganisatie benaderd worden voor levering van producten.

Wij zijn er nog altijd trots op dat onze Voedselbank bij de 1^e groep van 10 voedselbanken behoorde die in april 2013 werd geselecteerd om deel te nemen aan het door de VBN opgezette project “Waarborging Voedselveiligheid”. Nog trotser zijn we dat, dankzij de enorme inzet van de vele bij voedselveiligheid betrokken vrijwilligers, aan onze Voedselbank al in december 2013 het certificaat groen kon worden uitgereikt. Maar het behoud van die status is geen vanzelfsprekende zaak. Ook in het verslagjaar moesten daarvoor weer permanent de nodige inspanningen door velen worden geleverd. En desondanks kan het gebeuren dat er wel eens iets even aan de aandacht ontsnapt. Dat bleek in oktober tijdens een niet vooraf aangekondigde inspectie van een daartoe door de NVWA gecertificeerd bedrijf. Als gevolg daarvan moesten een aantal verbeterpunten op het terrein van o.a. temperatuurbeheersing en opslag producten worden uitgevoerd. Tijdens een in december uitgevoerde herinspectie bleek dat de tekortkomingen naar tevredenheid waren opgelost en dat als gevolg daarvan de groenstatus kon worden behouden.

XI. Huisvesting

Het pand aan de Kleverskerkseweg 55-57, dat de Voedselbank Walcheren huurt, is eigendom van de Gemeente Middelburg. Het bedrijventerrein waarop ons pand gelokaliseerd is, is jaren gelden door de Gemeente Middelburg aangekocht in het kader van haar plannen tot revitalisering van dit gebied. Dat houdt in, dat de Voedselbank Walcheren op termijn zal moeten verhuizen. Voedselbank Walcheren is proactief in het zoeken naar passende, nieuwe huisvesting. Uiteraard hebben wij met het oog op de dienstverlening aan onze cliënten en op de financiële beperkingen, enkele uitgangspunten die van essentieel belang zijn bij de zoektocht naar nieuwe huisvesting:

- De nieuwe huisvesting mag niet leiden tot vermeerdering van de jaarlijkse lasten. Het streven is om de huisvestingslasten juist (drastisch) omlaag te brengen;
- de nieuwe locatie moet minimaal 10 jaar beschikbaar zijn, met het oog op eventuele investeringen die de Voedselbank Walcheren kan realiseren;

- het terrein aan de Kleverskerkseweg is goed bereikbaar voor onze cliënten. Een ander pand, op of in de nabijheid van de huidige locatie, is gewenst.

In afwachting van een oplossing voor de huisvestingsproblematiek, houden wij vast aan ons eerdere besluit om het in 2012 – ter vrije besteding - ontvangen legaat van € 150.000 te blijven reserveren voor de verhuizing naar en inrichting van een nieuwe locatie.

XII. Landelijke vereniging van voedselbanken VBN

De omvorming in 2013 van de Stichting Voedselbanken Nederland tot de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VBN), met de algemene ledenvergadering (ALV) als hoogste orgaan, hebben wij tot nu toe als zeer positief ervaren. Met de omvorming is bereikt dat alle voedselbanken meer rechtstreeks betrokken zijn bij de hele voedselbankorganisatie en dat meer eenheid in visie en beleid is ontstaan. Bovendien is de ondersteuning vanuit de VBN aan de lokale banken daardoor aanzienlijk toegenomen. Van de onderwerpen die in 2019 in de ALV-vergaderingen aan de orde kwamen zijn o.a. de volgende van groot belang:

- het onderzoek naar de toekomstige logistieke structuur
- het “Reglement bestemmingsreserve ondersteuning voedselbanken/distributiecentra”

Onderzoek naar logistieke structuur

In ons jaarverslag 2015 hebben wij melding gemaakt van het besluit van het bestuur van VBN en de voorzitters van de 8 over het land verspreide Regionale Distributiecentra (RDC) om een door externe specialisten uit te voeren onderzoek te starten naar de gezamenlijke logistieke structuur. Belangrijke redenen om dit onderzoek te starten waren niet alleen huidige knelpunten maar ook de ambitie om in de toekomst meer voedsel te verwerven. Tot die knelpunten en toekomstige ontwikkelingen behoren o.a. de volgende:

- diverse RDC's hebben in toenemende mate forse problemen om hun exploitatie te financieren
- de voedselbanken in verreweg de meeste regio's betalen een bijdrage aan hun RDC maar de onderlinge verschillen zijn groot
- voedselbanken vinden dat zij geen verantwoordelijkheid voor hun RDC zouden moeten dragen: het belast de onderlinge relatie en er is te weinig deskundigheid beschikbaar.
- toenemend aantal producten en leveranciers.
- toenemende volumeschommelingen aan de aanbodzijde.
- de behoefte bij de voedselbanken om meer gezonde producten, hetzij verse hetzij diepgevroren, te werven.

Hoewel het extern onderzoek inmiddels is afgerond heeft dit in de ALV helaas nog niet tot besluitvorming over de toekomstige logistieke structuur geleid. Nader onderzoek bleek namelijk noodzakelijk te zijn en de verwachting is nu dat definitieve besluitvorming pas in de eerste helft van 2018 zal kunnen plaatsvinden. Dan zal ook

duidelijk worden welke gevolgen dit zal hebben voor de bestaande samenwerking in de regio Brabant-Zeeland.

Reglement bestemmingsreserve ondersteuning voedselbanken/distributiecentra

Dit reglement geeft de voorwaarden aan waaraan voldaan moet worden om in aanmerking te komen voor een uitkering uit deze bestemmingsreserve. Daarbij moet het gaan om noodzakelijke investeringen in duurzame productiemiddelen (aankopen van onroerende goederen uitgezonderd) of om dekking van een gerealiseerd dekkingstekort op de exploitatierekening van het afgelopen jaar.

XIII. Samenwerking in regio Brabant-Zeeland

Voor de wekelijkse samenstelling van een voedselpakket dat qua inhoud en omvang verantwoord is te noemen is en blijft het aandeel daarin vanuit het regionaal distributiecentrum (RDC) in Tilburg onmisbaar. Wij verwijzen hiervoor naar de cijfers die vermeld zijn in hoofdstuk IX (inzameling voedingsmiddelen).

Met het oog op deze regionale samenwerking én de samenwerking tussen de regio en de landelijke vereniging van voedselbanken VBN is in 2008 voor de regio Brabant-Zeeland de “Stichting Voedselbanken Nederland, Regio Brabant-Zeeland” opgericht.

Elk van de 7 clusters waarin de 29 lokale voedselbanken in de regio zijn opgedeeld is in het 7-koppig stichtingsbestuur vertegenwoordigd. Het stichtingsbestuur beschikt niet zelf over een RDC maar heeft de opslag en distributie van het binnengekomen voedsel bij overeenkomst ondergebracht bij de lokale Voedselbank Tilburg. Maar formeel en financieel blijft het RDC de verantwoordelijkheid van de regionale stichting. Dat betekent o.a. dat de jaarlijkse uitgaven moeten worden gedekt door een donatie van de voedselbanken in de regio voor zover andere inkomsten (jaarlijkse bijdrage VBN en giften) niet voldoende dekking geven. Op basis van het aantal huishoudens bedroeg onze donatie:

in 2018 € 3.025 en in 2019 € 3.058.

Voor de toekomstige organisatie en financiering van de regio zijn van groot belang de uitkomsten van het in hoofdstuk XII genoemde onderzoek naar de meest wenselijke logistieke structuur, inclusief de financiering daarvan.

XIV. Samenwerking Zeeuwse voedselbanken

De al jaren bestaande samenwerking tussen de 4 Zeeuwse voedselbanken De Bevelanden, Schouwen-Duiveland, Walcheren en Zeeuws-Vlaanderen bij het exploiteren van een truck met oplegger (koelwagen) verloopt nog steeds naar tevredenheid. Met deze truck, die bij ons in beheer is, is in het verslagjaar weer wekelijks van Middelburg naar het RDC in Tilburg gereden om goederen voor de voedselbanken op te halen. Daarnaast is de truck benut om het voor Schouwen- Duiveland en Zeeuws-Vlaanderen bestemde deel van de opgehaalde goederen wekelijks te transporteren naar respectievelijk

Zierikzee en Terneuzen. De Bevelandse Voedselbank kwam het voor haar bestemde deel weer zelf in Middelburg ophalen.



Elk van de 4 voedselbanken draagt ¼ deel van de jaarlijkse kosten. Maar die verdeelsleutel geldt uiteraard niet voor de wekelijkse ritten Middelburg-Terneuzen en Middelburg-Zierikzee; die ritten komen geheel voor rekening van de Voedselbank waarvoor ze zijn gemaakt. Vooruitlopend op de jaarlijkse afrekening heeft elke Voedselbank van ons een maandelijkse voorschotnota ontvangen. Die nota is gebaseerd op het aantal km's dat elke week wordt gereden op het gemeenschappelijk traject Middelburg-Tilburg v.v. (260 km of per Voedselbank 65 km) en op de trajecten Middelburg-Terneuzen v.v. (60 km) en Middelburg-Zierikzee v.v. (88 km).

De exploitatiekosten van de truck met oplegger bedroegen in 2019 (exclusief de ten laste van Zeeuws-Vlaanderen komende tolgelden voor de Westerscheldetunnel) in totaal € 16.190,01. Het aandeel van elke Voedselbank in deze kosten bedroegen:

Voedselbank	<u>Bijdrage 2019</u>	<u>Bijdrage 2018</u>	<u>Bijdrage 2017</u>	<u>Bijdrage 2016</u>	<u>Bijdrage 2015</u>
aandeel VB De Bevelanden	€ 2.456,04	€ 1.997,18	€ 2.436,07	€ 1.993,08	€ 2.382,73
aandeel VB Schouwen- Duiveland	€ 5.365,49	€ 4.590,70	€ 5.204,37	€ 4.142,27	€ 5.160,98
aandeel VB Walcheren	€ 2.456,04	€ 1.997,18	€ 2.436,07	€ 1.993,08	€ 2.382,73
aandeel VB Zeeuws- Vlaanderen	€ 5.912,45	€ 5.280,80	€ 5.583,74	€ 4.011,42	€ 4.201,28
Totaal aan bijdragen	€ 16.190,01	€ 13.685,56	€ 15.660,25	€ 12.139,85	€ 14.127,72

FINANCIËLE BESCHOUWINGEN BIJ JAARREKENING

(De jaarrekening 2019 is separaat van het jaarverslag uitgebracht.)

XV. Resultaat jaarrekening

De jaarrekening laat over 2019 een tekort zien van € 9.934; ter vergelijking: in 2018 bedroeg het tekort € 5.650. De voornaamste oorzaak van de toename van het tekort is de stijging van de huisvestingslasten met ruim € 3.500 (zie hierna het overzicht in hoofdstuk XVII). Het tekort van 2019 is ten laste van het eigen vermogen gebracht en bedraagt op 31 december 2019 € 2.347. Dit vermogen is in onze ogen laag, zeker gezien het feit dat er de komende jaren voldoende middelen moeten worden aangehouden in verband met het doen van herinvesteringen in vaste activa en dan met name de verhuizing van de Voedselbank.

Het zal duidelijk zijn dat de sinds 2015 ontstane exploitatietekorten onaanvaardbaar zijn en een bedreiging vormen voor het (voort)bestaan van de Voedselbank. In het verleden gedane inspanningen om de uitgaven in te perken en meer inkomsten te verwerven zijn feitelijk uitgeput. De beperking van de huisvestingskosten, huur en energiekosten, zijn nog de enige mogelijkheid om een keer in de tekorten tot stand te brengen. Echter dit kan alleen door een verhuizing van de Voedselbank. Hierover is al veel overleg geweest met de gemeente Middelburg. De subsidies van de gemeenten Middelburg en Veere (zie hoofdstuk XVI) zijn inmiddels verhoogd waardoor de tekorten niet verder explosief zijn toegenomen.

XVI. Gemeentelijke subsidies

De subsidies waarmee de Walcherse gemeenten de Voedselbank al wat jaren ondersteunen vormen een onmisbaar en stabiel element voor de dekking van een deel van de jaarlijkse exploitatielasten. Het in hoofdstuk XVII opgenomen overzicht laat zien dat van de totale inkomsten (€ 50.162) die we in 2019 uit de publieke en private sector voor dit doel ontvingen namelijk € 24.000 afkomstig was van de gemeenten: van Middelburg € 13.007, van Veere € 2.695 en van Vlissingen € 8.298.

In 2019 zijn de kosten, en dan met name de huisvestingskosten, toegenomen waardoor het tekort aanmerkelijk hoger is dan in 2018, en dat was weer aanmerkelijk hoger dan in 2017.

XVII. Financiële steun private sector

Een nadere specificatie van deze steun en van de steun die in de jaren 2017 t/m 2019 werd ontvangen treft u in het volgende overzicht aan:

Opbrengst subsidies/giften in:	2019		2018		2017	
	€	%	€	%	€	%
Totale opbrengst subsidies/giften	<u>50.162</u>	<u>100</u>	<u>50.119</u>	<u>100</u>	<u>60.231</u>	<u>100</u>
Specificatie:						
• gemeentelijke subsidies	24.000	47,8	24.186	48,1	23.912	39,7
• giften uit private sector	<u>26.162</u>	<u>52,2</u>	<u>25.933</u>	<u>51,9</u>	<u>36.319</u>	<u>60,3</u>
<u>Specificatie giften privatesector:</u>						
• kerken en daarmee verbonden groepen	10.407	20,8	14.476	28,8	10.024	16,6
• overige waaronder particulieren	<u>15.755</u>	<u>31,4</u>	<u>11.457</u>	<u>22,3</u>	<u>26.285</u>	<u>43,7</u>
Totalen	26.162	52,2	25.933	51,9	36.319	60,3

In tegenstelling tot de publieke sector vormt de omvang van de jaarlijkse financiële steun uit de private sector altijd een zeer onzeker element. De afgelopen jaren is deze steun verminderd, maar ten opzichte van vorig jaar stabiel.

Wij willen in het komende jaar extra activiteiten gaan ontwikkelen die gericht zijn op een structurele toename van de geldstroom uit de private sector. Verder verwijzen naar onze opmerkingen op dit vlak in hoofdstuk IV (communicatiebeleid).

XVIII. Meerjarenbegroting 2020 t/m 2023

Met name de onzekerheid over de jaarlijkse financiële steun uit de private sector maakt het extra lastig een (meerjaren)begroting op te stellen. In de inmiddels vastgestelde meerjarenbegroting 2020 t/m 2023 hebben wij desondanks opnieuw gepoogd een zo realistisch mogelijk beeld te schetsen inkomsten en uitgaven in die jaren. Zo is aan de inkomstenkant rekening gehouden met de toezegging van de gemeenten Middelburg en Veere voor een extra subsidie in de komende jaren van afgerond in totaal € 5.500 per jaar. Daarnaast zijn wij bij de raming van de giften uit de private sector bewust uitgegaan van de lagere opbrengst over 2019. Dat betekent wel dat we als bestuur extra inspanningen zullen moeten leveren om aan hogere opbrengsten te komen. Zoals al in de hoofdstukken IV en XVII is aangegeven is inmiddels een begin gemaakt met het ontwikkelen van activiteiten die bijdragen aan een betere communicatie met de private sector en daarmee aan het streven naar meer inkomsten uit die sector.

Ondanks deze hogere inkomstenramingen verwachten wij op dit moment niet dat de exploitatietekorten daardoor volledig zullen zijn verdwenen. De meerjarenbegroting 2020 t/m 2023 houdt daarom nog rekening met de volgende tekorten:

in 2020: € 14.600
in 2021: € 14.200
in 2022: € 13.700
in 2023: € 14.000

Het zal duidelijk zijn dat, als de gemeente Vlissingen hetzelfde bedrag aan jaarlijkse subsidie als de gemeente Middelburg met afgerond € 4.500 verhoogt, deze geraamde tekorten gedeeltelijk gedekt zouden zijn, maar niet voldoende.

Nieuwe huisvesting zal leiden tot lagere kosten met name op het gebied van energiekosten. Deze zijn nu ca. € 20.000 op jaarbasis. Genoemde feiten zou enige soelaas bieden om de begrote tekorten aanzienlijk te verminderen.

BESTUUR STICHTING VOEDSELBANK WALCHEREN